

Ausbildung zum/zur Telefonberater*in bei „Nummer gegen Kummer“ an den Standorten der Kinderschutzbünde Herford und Bielefeld

Die qualifizierte und umfassende Ausbildung beinhaltet grundlegende Themen der Telefonberatung. Ziel ist eine ehrenamtliche Tätigkeit als Telefonberater*in am Kinder- und Jugendtelefon von „Nummer gegen Kummer“. Dieses Ehrenamt bietet die Möglichkeit, sich für Kinder und Jugendliche bei flexibler Zeiteinteilung zu engagieren. Gerade in Zeiten der Kontaktbeschränkungen ist das Beratungstelefon ein niedrigschwelliges Angebot und erste Anlaufstelle bei Problemen.

Interessenten an dieser Ausbildung sollten eine Offenheit für verschiedene Kulturen und Lebensformen mitbringen, die Bereitschaft haben, sich mit sich selbst und eigenen Themen zu beschäftigen und Interesse an einer längerfristigen, ehrenamtlichen Arbeit mitbringen.

Telefonberater*innen gehören zu einem Team, das sich regelmäßig zu Erfahrungsaustausch und Supervision trifft und fachlich begleitet wird.

Teilnehmer*innen erhalten zum Abschluss der Ausbildung ein Zertifikat. Nach einem Jahr Tätigkeit ist auch eine Ehrenamtsbescheinigung möglich.

Die Ausbildung findet zunächst über die Videoplattform Zoom statt. Deswegen sollten technische Voraussetzungen vorhanden sein. Bei Fragen unterstützen wir so weit als möglich. Eine Einführung in die Nutzung von Zoom wird zu Beginn der Schulung erfolgen. Sollten es die Situation zulassen, wird die Ausbildung auch in Präsenz stattfinden.

Schulungstermine:

Neun Samstage von 9.00 – 12.30 Uhr

27. Februar, 13. und 27. März, 17. April, 8. und 29. Mai, 12. und 26. Juni, 21. August 2021

Dazu kommen neun Hospitationen bei erfahrenen Berater*innen.

Schulungsinhalte:

- Ethik und Grundsätze der Beratung
- Techniken der Gesprächsführung
- Berichte aus der Praxis
- Lebenswelten von Kindern und Jugendlichen
- Einführung in wichtige Themenbereiche der Beratungsgespräche wie Sucht, Gewalt, Suizidalität, selbstgefährdendes Verhalten, Krisen, Familie, Eltern, Geschwister, Peergroups, Sexualität, Missbrauch
- Praktische Übungen
- Rahmenbedingungen bei „Nummer gegen Kummer“

Anfragen von Interessenten per E-Mail unter info@kinderschutzbund-herford.de oder telefonisch montags bis donnerstags zwischen 13.00 und 17.00 Uhr unter der Telefonnummer 05221/86747.

Gerne unterstützen wir bei der Frage, ob Ausbildung und ehrenamtliches Engagement bei „Nummer gegen Kummer“ Ihren Erwartungen und Wünschen entspricht.



Der Kinderschutzbund
Ortsverband Herford

